



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA

*Empresa Social del Estado*

SDU.2286.2019

Bogotá, 25 de octubre de 2019

Señora

**LUZ M RUIZ**

No registra dirección.

Al contestar por favor cite:2019300013989-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

**Asunto: Petición de Usuario 2598-2019**

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000034482 recibido a través de la Subdirección de Defensoría al Usuario referente a ingreso de ex funcionaria, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la Dirección Administrativa quien informa que se verificó con la oficina de la cooperativa Coopetrasam, con la secretaria Andrea, quien nos confirma que la señora Sandra Fuquene se encuentra afiliada a la cooperativa Coopetrasam; que el día jueves 3 de Octubre se comunicaron de la portería para confirmar el ingreso pero ella nunca llegó a la oficina de la cooperativa.

Solicitamos a la oficina de Coopetrasam, que cuando la señora se acerque por favor nos informe, cabe aclarar que todas las personas que ingresan al Hospital deben registrarse en la recepción, presentando su documento de identidad.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevó la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros medios.

Cordialmente,

**MARTHA LUCIA GONZALEZ**  
Subdirectora Defensoría al Usuario  
[defensor.subdirector@hus.org.co](mailto:defensor.subdirector@hus.org.co)  
PBX. 407 70 75 Ext. 10280 - 10140

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERÍA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
25-10-19	12-11-19
Responsable:	Responsable:
Andrea	Andrea

Trascribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU.



Carrera 8 No. 0 – 29 Sur. Tels. 4077075

[www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)

“Humanización con sensibilidad social”